




Appendix
Algemene Voorwaarden
Ident2be

VERSIE/DATUM: 23 November 2025



ALGEMENE VOORWAARDEN IDENT2BE – ALGEMEEN EN TOEGANGSDIENSTEN SPECIFIEK

Ident2be verbindt mensen, plekken en systemen via één slimme autorisatielaag die — gestuurd door heldere business rules — precies bepaalt wie, wanneer en onder welke voorwaarden toegang krijgt tot elke fysieke of digitale omgeving, binnen een gelaagde multi-tenant structuur die veiligheid, schaalbaarheid en scheiding tussen organisaties garandeert.

Ident2be levert daarnaast consultancy-, implementatie- en onboardingsdiensten en levert in specifieke gevallen tevens aangesloten (derden) hardware en verzorgt de installatie en implementatie daarvan. De algemene bepalingen 1 t/m 17 zijn ook, voor zover relevant, ook van toepassing op de navolgende afdeling met bepalingen toegespitst en alleen van toepassing op installatie en levering van materiaal. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Master Services Agreement of Offerte.

1. DEFINITIES

In deze “**Algemene Voorwaarden**” wordt verstaan onder:

ACCES/Toegang: Alle middelen en digitale identiteiten die aan een persoon zijn gekoppeld en waarmee deze gebruiker toegang krijgt tot alle functionaliteiten, ruimtes, diensten en resources binnen een gebouw die via Ident2be SaaS voor hem of haar beschikbaar zijn gemaakt.

In de context van Ident2be verwijst toegang naar de gecontroleerde en gedocumenteerde interactie tussen een identiteit en een fysieke of digitale resource, waarbij Ident2be als softwarelaag verantwoordelijk is voor autorisatie, uitvoering en logging van de toegangshandeling.

API-koppeling: Een digitale interface die het Platform verbindt met software of hardware van de Klant of derden voor gegevensuitwisseling en functionaliteitsintegratie.

Bouwwerk: een bouwwerk als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

Device: Binnen het Ident2be OS vormen Devices de fysieke uitvoeringslaag van toegangsprocessen, terwijl API's de digitale verbindingslaag vormen die data-uitwisseling, synchronisatie en integratie met externe systemen mogelijk maakt.

Dienstverlening: Alle door Ident2be aan de Klant geleverde consultancy, implementatie, onboarding, support en onderhoud.

Ecosysteem Ident2be is ontworpen als een open ecosysteem.

Via gestandaardiseerde API's koppelt het platform met hardware, software en services van partners — van toegangslezers tot reserverings- of facilitysystemen.

De gelaagde multi-tenant structuur garandeert dat elke organisatie binnen hetzelfde platform volledig gescheiden, veilig en schaalbaar opereert.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door of namens de Opdrachtgever wordt toegelaten tot het systeem en toegang verkrijgt tot functionaliteiten, gegevens of objecten (inclusief sub-gebruikers, entiteiten, gemandateerden en subbedrijven).

Groep / Gelieerde Vennootschap: De groep van ondernemingen in de zin van artikel 2:24b BW waarvan Ident2be deel uitmaakt.

Hardware betekent alle fysieke apparaten, modules of componenten die door Ident2be worden geleverd of geïnstalleerd ten behoeve van het functioneren van haar oplossingen, waaronder maar niet beperkt tot toegangslezers, sensoren, controllers en servers.

Hoofdovereenkomst: Het document dat over het algemeen de basis vormt voor de contractuele relatie tussen Ident2be en Opdrachtgever, waarin Partijen overeenkomen aan welke bijlagen/appendices zij zich verbinden.

Ident2be: Ident2be B.V., statutair gevestigd te Utrecht, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 81211074.

Ident2be SaaS-oplossing (Software as a Service): De door Ident2be aangeboden, via internet toegankelijke Software-as-a-Service-oplossing, bestaande uit het Ident2be SaaS-oplossing en de bijbehorende modules, waarmee fysieke en digitale toegang, identiteit, monitoring en beheer van gebouwen, ruimten, systemen en objecten centraal worden georganiseerd.

De SaaS-dienst omvat het gebruik van de Software, opslag en verwerking van gegevens binnen de cloud-infrastructuur van Ident2be of haar leveranciers, evenals doorlopende updates, onderhoud, beveiliging en beschikbaarheidsbeheer.

Ident2be SaaS wordt geleverd op basis van een abonnements- of licentiemodel en is bedoeld voor multi-tenant en gebruik en binnen organisaties die vastgoed huren, waarbij iedere klant (Tenant) binnen het OS beschikt over een logisch gescheiden en beveiligde omgeving met eigen configuratie, rechten en data.

Ident2be Operational System (OS): is de centrale autorisatie- en coördinatielaag die op basis van vastgelegde business rules bepaalt wie, wanneer en onder welke voorwaarden toegang krijgt tot fysieke en digitale omgevingen.

Ident2be Interface of Ident2be Platform: is de centrale zichtbare laag tussen mensen, plekken en systemen en het Ident2be SaaS-oplossing.

Hardware: Alle fysieke apparaten, modules of componenten die door Ident2be of derden worden geleverd of geïnstalleerd voor het functioneren van haar oplossingen, waaronder (maar niet beperkt tot) toegangslezers, sensoren, controllers en servers.

Kantooruren: Maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur

Klant: (gebruik voor derden die via de Opdrachtgever diensten ontvangen, dus niet voor de partijen die contracteren met Ident2be): iedere derde die via de Opdrachtgever toegang tot het systeem en de diensten verkrijgt, zonder zelf een directe contractuele relatie met Ident2be te hebben. Klant is géén contractpartij van Ident2be.

Klantomgeving: De gecombineerde SaaS, hardware, software en overige IT-infrastructuur van de Klant waarop of waarmee de Ident2be-oplossing wordt uitgerold en/of geïntegreerd.

Licentie: Het gebruiksrecht op (een deel van) de Software of modules van Ident2be, verleend aan de Klant op basis van het contract.

Module (bij de OS): Binnen het platform biedt Ident2be een reeks schaalbare modules die naadloos samenwerken.

Elke module is een uitbreidbare bouwsteen die specifieke functionaliteit toevoegt. De modules delen dezelfde identiteits- en autorisatielaag, waardoor beheer, data en gebruikersrechten altijd synchroon blijven over meerdere locaties en organisaties.

Opdrachtgever: de rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Ident2be voor het afnemen van het Ident2be SaaS-oplossing en voor het gebruik van de bijbehorende Toegangsdiensten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de contractuele verplichtingen en betaalt hiervoor een periodieke vergoeding.

Overeenkomst: De gehele tussen Partijen gesloten wettelijk bindende overeenkomst, bestaande uit de Overeenkomst en haar bijlagen/appendices die daarin door verwijzing zijn opgenomen of, in geval van MSA, de ondertekende offerte, SLA of andere ondertekende bijlagen/appendices inclusief deze Algemene Voorwaarden.

Partijen: Ident2be en Opdrachtgever.

Raamovereenkomst (MSA): een schriftelijke overeenkomst tussen Ident2be en Opdrachtgever waarin de algemene contractuele voorwaarden, uitgangspunten en condities voor (één of meerdere) toekomstige nadere overeenkomsten (“deelovereenkomsten” of “opdrachten”) worden vastgelegd, zonder dat daaruit per definitie een concrete verplichting tot afname of levering van specifieke producten of diensten voortvloeit.

Software: De door Ident2be ontwikkelde applicaties en besturingssystemen, geleverd via het Ident2be Platform als dienst (SaaS), inclusief updates, functionaliteiten en interfaces.

Startdatum: De door Ident2be aan Opdrachtgever schriftelijk gecommuniceerde en door Opdrachtgever bevestigde of niet betwiste datum waarop de werkzaamheden en implementatie met betrekking tot de software aanvangen en het abonnement aanvangt. Levering en installatie van hardware kan reeds voor of na deze datum plaatsvinden.

Third Party/derde(n): Een externe leverancier, dienstverlener of partner van wie hard- of software in combinatie met Ident2be wordt gebruikt, zonder dat Ident2be hiervoor eigenaar of hoofdverantwoordelijk is.

Toegangsdiensten: Alle door Ident2be via het Ident2be SaaS-oplossing aangeboden diensten die zijn gericht op het beheren, monitoren en automatiseren van fysieke en digitale toegang tot gebouwen, ruimten, systemen en objecten. Dit omvat onder meer – maar niet uitsluitend – de integratie en aansturing van hardware (zoals deuren, slagbomen, lockers), het beheer van gebruikersrechten, bezoekersregistratie, tijdsregistratie en koppelingen met externe managementsystemen.

Toegangsgegevens: Alle gegevens die verband houden met een toegangshandeling binnen het Ident2be SaaS-oplossing, waaronder – maar niet uitsluitend – gebruikersidentiteit, toegangsrechten, tijdstempels, apparaat- of locatiegegevens, logging en auditinformatie.

Indien van toepassing kunnen deze gegevens nader worden onderscheiden in:

- Authenticatiegegevens: gegevens die worden gebruikt voor het valideren van de identiteit van een gebruiker;
- Autorisatiegegevens: gegevens die de toegestane rechten, rollen of beperkingen van een gebruiker beschrijven;
- Auditgegevens: logbestanden en registraties die worden gebruikt voor controle, bewijslast en naleving.

Toegangstransactie: Iedere aanvraag of handeling waarbij via het Ident2be OS toegang wordt aangevraagd, verleend of geweigerd — fysiek of digitaal — en waarbij een proces wordt geactiveerd (bijvoorbeeld het openen van een deur, het toewijzen van een werkplek of het registreren van een bezoeker).

Van iedere transactie worden tijdstip, betrokken componenten en gebruiker vastgelegd ten behoeve van controle, logging en audit.

Vergoedingen: De door Opdrachtgever aan Ident2be verschuldigde vergoedingen.

Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en/of onderhoudswerkzaamheden – met inbegrip van de levering van goederen en/of installatiediensten – hetwelk Ident2be op grond van de Overeenkomst verricht.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Ident2be aan Opdrachtgever diensten verleent.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de strekking weergeeft.

2.4 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Ident2be uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

2.5 Ident2be is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan Opdrachtgever gecommuniceerd per e-mail of via het Ident2be klantenportaal. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Voortgezet gebruik van de diensten na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

2.6 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.7 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “schriftelijk” wordt daaronder ook elektronische communicatie verstaan mits deze reproduceerbaar is. Bij gebruik van meerdere Gelieerde Contracten gelden deze Algemene Voorwaarden integraal en is elke deelnemende entiteit hoofdelijk verbonden voor verplichtingen uit de MSA.

2.8 Ident2be informeert Opdrachtgever voorafgaand aan en tijdens de duur van de Overeenkomst schriftelijk over het recht op dataportabiliteit, welke categorieën van data en digitale activa exporteerbaar zijn, de geldende procedures en contactpunten voor ondersteuning.

3. AANVANG, DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Overeenkomst komt tot stand (i) na ondertekening van een Overeenkomst door Ident2be en Opdrachtgever, of (ii) na ondertekening van een offerte, opdracht of SLA door Opdrachtgever, of (iii) na gebruik van de diensten van Ident2be door Opdrachtgever;

3.2 De Overeenkomst is een overeenkomst voor vijf (5) jaar, tenzij anders overeengekomen en wordt daarna telkens voor de periode van dezelfde looptijd als overeengekomen verlengt. De duur van de initiële contractperiode hangt af van de Startdatum van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst aanvangt in de periode 1 januari t/m 30 juni, loopt de initiële contractperiode tot en met 31 december van datzelfde jaar. Indien de Overeenkomst aanvangt in de periode 1 juli t/m 31 december, loopt de initiële contractperiode tot en met 31 december van het daaropvolgende jaar. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen inzake duur en beëindiging in deze Algemene Voorwaarden en die in een Offerte of MSA, prevaleren de bepalingen uit de Offerte of MSA.

3.3 Elk der Partijen is, onverminderd het bepaalde in artikel 8.6, gerechtigd de Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin aan de andere Partij, een redelijke termijn wordt gegeven zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij binnen de gestelde redelijke termijn nalaat alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

3.4 Onverminderd het elders bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, kan Ident2be de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:

3.4.1 Aan Opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surseance van betaling wordt verleend, of Opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel dat daartoe een aanvraag is ingediend;

3.4.2 De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

3.4.3 Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, en er sprake is van ondercuratelestelling, onderbewindstelling of overlijden van Opdrachtgever;

- 3.4.4** Opdrachtgever goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is, althans strijdig met de geldende wet- en regelgeving; of
- 3.4.5** Het imago en/of het merk van Ident2be beschadigd wordt of dreigt te worden door handelen of nalaten van Opdrachtgever.
- 3.5** Alle uit de overeenkomst voor opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen blijven verschuldigd tot het bereiken van het tijdstip van de afgesproken periode.
- 3.6** Indien Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en nalaat dit binnen dertig (30) dagen na ingebrekestelling te herstellen, is Ident2be gerechtigd haar dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die Ident2be maakt als gevolg van een dergelijke opschorting of ontbinding.
- 3.7** Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van Opdrachtgever tot gebruik van het Ident2be SaaS-oplossing van rechtswege.
- 3.8** Opdrachtgever heeft het recht om gedurende en na afloop van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal twee maanden, kosteloos en in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat alle relevante data en digitale activa te (laten) migreren naar een andere dienstverlener dan wel naar de eigen IT-omgeving. Ident2be zal hiervoor de benodigde medewerking verlenen en zal geen technische of contractuele belemmeringen opwerpen bij een dergelijk verzoek.
- 3.9** Vanaf 12 januari 2027 zal Ident2be geen vergoedingen of kosten in rekening brengen voor de export, migratie of overdracht van data aan Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst. Tot die datum zijn eventuele kosten aantoonbaar beperkt tot de directe, redelijk gemaakte operationele kosten voor uitvoering van de migratie of export.

4 TRANSACTIES

- 4.1** Na totstandkoming van de Overeenkomst, indien overeengekomen, sluit Ident2be Opdrachtgever aan op de Ident2be SaaS-oplossing.
- 4.2** Toegangstransacties worden verwerkt door Ident2be via de Ident2be SaaS-oplossing, geregistreerd in de database en zijn real time in te zien in het Ident2be Platform.
- 4.3** Opdrachtgever erkent dat Ident2be geen partij is bij de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en haar gebruikers, gemandateerden, subbedrijven of andere betrokkenen die via de Opdrachtgever toegang krijgen tot het systeem of de diensten. Ident2be treedt uitsluitend op als intermediair voor de verwerking van Toegangstransacties. Opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de toegang door al haar gebruikers, gemandateerden, subbedrijven en andere derden aan wie via het platform toegangsrechten zijn verleend.
- 4.4** Als Opdrachtgever onvolkomenheden ter zake van de SaaS constateert, zal Opdrachtgever Ident2be hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5. BEHEER EN ONDERHOUD

5.1 Ident2be is gerechtigd om ten behoeve van het beheer en onderhoud de Ident2be SaaS oplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen, in overeenstemming met de SLA indien van toepassing. Ident2be aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele schadelijke gevolgen die een tijdelijke buitengebruikstelling voor Opdrachtgever mee zou kunnen brengen.

5.2 Opdrachtgever zal door Ident2be vooraf worden geïnformeerd over het buiten gebruik stellen van het Ident2be SaaS oplossing, voor zover dat in redelijkheid van Ident2be gevergd kan worden, en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties heeft voor Opdrachtgever. Ident2be streeft ernaar om het onderhoud van het Ident2be SaaS oplossing zo veel mogelijk te doen plaatsvinden buiten Kantooruren.

5.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, verstrekt Ident2be alle relevante data en digitale activa binnen dertig (30) dagen in een gangbaar, gestructureerd elektronisch formaat, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Ident2be biedt gedurende deze periode redelijke technische ondersteuning aan Opdrachtgever of diens nieuwe leverancier voor de migratie.

5.4 Ident2be garandeert dat datamigratie plaatsvindt in een open, algemeen gangbaar en interoperabel dataformaat, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk anders wenst en voor zover dit technisch realiseerbaar is zonder disproportionele inspanningen van Ident2be.

6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 Ident2be verleent de diensten slechts aan Opdrachtgever. Een Opdrachtgever mag derden niet gebruik laten maken van de diensten van Ident2be, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst. Indien een derde gebruik wenst te maken van de diensten, dan verwijst een Opdrachtgever deze derde door naar Ident2be.

6.2 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever zal bovendien ervoor zorgen dat de door hem verschaft c.q. te verschaffen informatie juist, volledig en op rechtmatige wijze is verkregen c.q. verwerkt. Opdrachtgever zal tevens ervoor zorgen dat de Toegangsdiensten in overeenstemming worden gebruikt met de geldende wet- en regelgeving.

6.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aansluitingen op de Ident2be SaaS oplossing. Opdrachtgever is zich bewust van de risico's verbonden aan het gebruik van internet, e-mail en/of geautomatiseerde aansluitingen. Opdrachtgever is en blijft ook zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van zijn eigen omgeving.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de normale werking van de Ident2be SaaS-oplossing te verstoren of de integriteit daarvan te schenden. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan de toegang tot de Ident2be SaaS-oplossing te beperken of anderszins te beïnvloeden.

6.5 Opdrachtgever garandeert dat:

- hij geen goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben en/of gebruik strafbaar is, strijdig is met geldende wet- en regelgeving;
- hij zich onthoudt van activiteiten welke schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of het merk van Ident2be.

6.6 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen, het gebruik en het databeheer van alle onder haar verantwoordelijkheid vallende Gebruikers, subbedrijven, gemandateerden en derden aan wie zij via het systeem toegang verleent. In geval van moties, aanspraken of schade voortvloeiend uit het gebruik door deze partijen, zal de Opdrachtgever Ident2be volledig vrijwaren.

7. VERGOEDINGEN

7.1 De Vergoedingen voor de Toegangsdiensten bestaan uit (eenmalige) aansluitkosten, maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten en overige Vergoedingen voor overige leveringen en werkzaamheden.

7.2 Ident2be brengt de door Opdrachtgever verschuldigde maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten steeds één maand vooruit in rekening.

7.4 Facturen voor overige vergoedingen en aansluitkosten zullen binnen 14 dagen na ontvangst door Opdrachtgever worden voldaan.

7.5 Tenzij anders overeengekomen, worden Abonnementskosten op de eerste dag van de maand of facturatieperiode geïncasseerd door middel van een automatische incasso. Opdrachtgever verleent Ident2be nu reeds voor alsdan een machtiging voor deze automatische incasso.

7.6 Indien Opdrachtgever enige factuur niet binnen veertien (14) dagen na de vervaldatum voldoet en/of indien een automatische incasso niet wordt uitgevoerd of wordt gestorneerd, zal Ident2be Opdrachtgever per e-mail een betalingsherinnering sturen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen zeven (7) dagen na deze herinnering, is Opdrachtgever in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede redelijke incassokosten conform gangbare marktpraktijk.

Ident2be kan alsdan, na een schriftelijke aankondiging, tevens de toegang tot de Ident2be SaaS-oplossing (tijdelijk) blokkeren en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

7.7 Ident2be is gerechtigd de (opeisbare) Vergoedingen, te verrekenen met eventueel (opeisbare) tegenvorderingen van Opdrachtgever op Ident2be.

7.8 Indien na blokkade van de Ident2be SaaS-oplossing overeenkomstig de Overeenkomst, deze blokkade wordt opgeheven, worden de kosten voor dit deblokkeren bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.9 Als Ident2be wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de Opdrachtgever en een derde, dan zal de Opdrachtgever de daaruit voor Ident2be voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden en vrijwaart Opdrachtgever Ident2be voor alle vorderingen.

7.10 Indien meerdere Opdrachtgever gezamenlijk gebruik maken van één en dezelfde aansluiting op de Ident2be SaaS oplossing, zijn deze Opdrachtgevers ten opzichte van Ident2be hoofdelijk verbonden en aansprakelijk ter zake de aan die aansluiting gerelateerde Vergoedingen en alle overige verplichtingen jegens Ident2be.

7.11 Indien Ident2be gedurende enig kalenderjaar wordt geconfronteerd met aantoonbare, onvoorziene kostenstijgingen van essentiële inkoopfactoren (zoals elektriciteit, cloud-hosting e.d.), mag Ident2be deze kosten eenmaal per jaar per 1 januari doorbelasten in een tariefsverhoging tot maximaal 5% bovenop de volgens lid 1 geïndexeerde tarieven. Ident2be zal Opdrachtgever minstens dertig (30) dagen vooraf schriftelijk informeren. Indien de extra kosten als hierboven bedoeld een verhoging noodzakelijk maken van méér dan 5% op jaarbasis, treden Partijen in overleg om tot een redelijke verhoging te komen. Pas na overeenstemming is Ident2be gerechtigd het tarief met meer dan 5% te verhogen. Indien Partijen hierover geen overeenstemming bereiken binnen dertig (30) dagen na de schriftelijke aankondiging, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

7.12 Alle tarieven en vergoedingen onder deze Algemene Voorwaarden worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), met gebruik van het meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfer over oktober van het voorgaande jaar als referentie. Indexatie volgens deze bepaling is contractueel overeengekomen en verleent Opdrachtgever geen recht op beëindiging of ontbinding.

7.13 De jaarlijkse vergoeding (ARR) vangt aan binnen twee (2) weken na ondertekening van de Offerte of MSA, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen wegens vertraagde installatie of operationele ingebruikname.

7.14 Bij vertraging in de installatie door oorzaken buiten de invloedssfeer van Ident2be blijft de jaarlijkse vergoeding verschuldigd op de overeengekomen startdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.15 Ident2be behoudt het recht om de tarieven voor consultancy-, management- en servicediensten periodiek aan te passen. Gewijzigde tarieven zullen ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan Opdrachtgever worden meegedeeld. Indien Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde tarieven, kan Opdrachtgever besluiten geen gebruik te maken van de consultancy-diensten van Ident2be.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

8.1 Ident2be stelt zich het adequaat functioneren van het Ident2be SaaS-oplossing ten doel en streeft naar maximale beschikbaarheid. Ident2be neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van de Ident2be SaaS-oplossing zo goed mogelijk te waarborgen. Onderdeel hiervan is de beveiligde opslag van de Toegangsgegevens. Ident2be voldoet naar beste vermogen aan de veiligheidseisen.

8.2 Ident2be kan niet garanderen dat de Ident2be SaaS-oplossing steeds beschikbaar zijn of dat alle Transacties foutloos worden verwerkt. Ident2be stelt het Ident2be SaaS

oplossing "as is" ter beschikking aan Opdrachtgever. Ident2be is evenmin verantwoordelijk voor het blijvende aanbod, de beschikbaarheid en/of de goede werking van sloten, readers, keys en andere producten van derden, behoudens voor zover door een aan Ident2be toerekenbare oorzaak het blijvende aanbod, de beschikbaarheid en/of de goede werking daarvan (tijdelijk) onderbroken wordt.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de bedongen Vergoedingen over het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (excl. BTW), met een maximum van € 10.000 per schadegeval, of in geval van een serie van schadegevallen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum van € 30.000 per serie. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000 per kalenderjaar.

8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

8.4.1 redelijke kosten die de andere Partij zou moeten maken om de prestatie van de Partij die in verzuim is aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

8.4.2 redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

8.4.3 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover schadelijgende Partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

8.5 De aansprakelijkheid van Partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 100.000 (honderd duizend Euro).

8.6 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door een Partij aan de andere Partij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door een Partij aan de andere Partij voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in de andere leden van dit artikel 9, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

8.7 Beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de in Partij of diens personeel.

8.8 Tenzij anders bepaald ontstaat aansprakelijkheid van een Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de andere Partij die Partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Partij ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar (hun) verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Partij in staat is adequaat te reageren.

8.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ident2be zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient (bedienen).

8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijgende Partij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de andere Partij meldt, doch uiterlijk binnen één maand nadat die Partij met de schade bekend is geworden en/of redelijkerwijs bekend had moeten worden.

8.11 Opdrachtgever vrijwaart Ident2be van alle aanspraken, uit welke hoofde dan ook, van Klanten en/of andere derden voortvloeiend uit enig handelen en/of nalaten van Opdrachtgever en zal Ident2be schadeloos stellen en vrijwaren voor alle bijbehorende kosten (met inbegrip van kosten van juridische bijstand) die Ident2be redelijkerwijs zal/zullen moeten maken indien zij door een Klant en/of een andere derde wordt/worden aangesproken in verband met enig handelen en/of nalaten van Opdrachtgever.

8.12 Voor levering van door derden geproduceerde hardware of technologie is Ident2be uitsluitend gehouden aan die garantie- en serviceverplichtingen welke door de betreffende leverancier of fabrikant zijn verstrekt. Ident2be aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken, storingen of niet-beschikbaarheid van door derden geleverde hardware of software, tenzij er aantoonbaar sprake is van nalatigheid aan de zijde van Ident2be in de keuze of integratie van deze derden.

8.13 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebruikers/gemandateerden/subbedrijven waaraan (gedeeltelijke) toegangsrechten in het systeem zijn verleend, inclusief hun gedrag en gebruik van het platform.

8.14 Ident2be is uitsluitend contractpartij jegens de Opdrachtgever en treedt slechts op als technisch intermediair; Ident2be is geen partij bij enige rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en diens (interne of externe) gebruikers, gemandateerden, subbedrijven of Klanten en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.

8.15 In geval de Opdrachtgever het gebruik van de Ident2be SaaS-oplossing delegeert aan derden, (huurders, onderhuurders, subbedrijven of overige gebruikers), is het uitsluitend de Opdrachtgever die jegens Ident2be verantwoordelijk blijft voor toegang, gebruik en naleving van afspraken in het kader van het platform.

8.16 Indien een gebruiker, gemandateerde of subbedrijf via de Opdrachtgever toegang verkrijgt tot het systeem, geldt als uitgangspunt dat handelingen van deze (sub)gebruikers aan de Opdrachtgever worden toegerekend.

8.17 Ident2be aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies, of aanspraken ontstaan door of verband houdend met het gebruik van het systeem door Gebruikers, sub-bedrijven, gemandateerden of derden aan wie door de Opdrachtgever toegang is verleend. De Opdrachtgever is verplicht Ident2be integraal te vrijwaren tegen alle hieruit voortvloeiende aanspraken, schade en kosten.

9. OVERMACHT EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere Partij indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht ("overmacht" omvat onder meer, doch niet uitsluitend: werkstakingen, vertraging in aanvoer of tekort aan materialen, transportproblemen, epidemieën, tekort aan energie, overheidsmaatregelen waaronder importverboden, natuurrampen, cyberaanvallen, en het

falen van toeleveranciers of derden waarvan Partij afhankelijk is).

9.2 De Partij die wegens overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, stelt de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. De uitvoering van de betreffende verplichtingen wordt gedurende de overmacht opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

9.3 Indien Ident2be door overmacht in haar leveringen of diensten wordt beperkt, zal zij zich maximaal inspannen om de gevolgen voor Opdrachtgever te beperken, maar is voor de duur en in de omvang van de overmacht niet aansprakelijk voor enige schade.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de Ident2be SaaS oplossing, alsmede overige programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, handleidingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ident2be of haar licentiegevers.

10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht om de Ident2be SaaS oplossing voor eigen interne doeleinden te gebruiken, in het kader van de afgenomen diensten, een en ander zoals nader bij Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk wordt toegekend. Dit gebruiksrecht omvat tevens het gebruik door Gebruikers en Leden die door of namens de Opdrachtgever optreden, mits en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of een geldende verwerkersovereenkomst. Iedere andere of verdergaande overdracht of verlening van rechten door Opdrachtgever is uitgesloten. Het verstrekken van een sublicentie aan een derde is niet toegestaan. Niets in de Overeenkomst beoogt een overdracht van rechten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.3 Ident2be behoudt zich het recht voor om de Ident2be SaaS oplossing op ieder moment te wijzigen, en de functionaliteiten en/of eigenschappen van de Ident2be SaaS oplossing te wijzigen.

10.4 Ident2be is gerechtigd de (handels)naam en het logo/merk van Opdrachtgever te gebruiken voor referentiedoeleinden en als zodanig in haar reclame-uitingen te vermelden, tenzij Opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt.

11. GEVOLMACHTIGDEN

11.1 Opdrachtgever mag aan iemand anders toestemming geven namens Opdrachtgever het account van de Opdrachtgever voor toegang tot het Ident2be Platform te gebruiken. Deze toestemming noemen wij volmacht. De persoon of entiteit aan wie u / opdrachtgever deze toestemming geeft is de gevolmachtigde. Ident2be kan voorwaarden

stellen aan deze volmacht. Ident2be is niet verplicht om een volmacht te accepteren. En ook niet om de gevolmachtigde het account te laten gebruiken.

11.2 De voorwaarden die voor de Opdrachtgever gelden, gelden ook voor de gevolmachtigde, waarbij ook de Opdrachtgever als verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden blijft gelden. Dit geldt ook voor de aanwijzingen en voorschriften. Ook kan Ident2be regels, aanwijzingen en voorschriften geven die speciaal voor de gevolmachtigde gelden. Opdrachtgever dient er dus voor te zorgen dat de gevolmachtigde deze regels, voorschriften en aanwijzingen kent en zich eraan houdt. Dat geldt ook voor de wijzigingen daarvan.

11.3 Het handelen van de gevolmachtigde wordt aan Opdrachtgever toegerekend. Dit betekent bijvoorbeeld dat Ident2be het gebruik van het account door de gevolmachtigde als uw gebruik beschouwen. Opdrachtgever is hiervoor op dezelfde manier aansprakelijk als voor het eigen handelen van de Opdrachtgever.

11.4 Ident2be gaat ervan uit dat de gevolmachtigde in ieder geval het volgende mag op basis van de volmacht, onder vooraf besproken wijze(n):

11.4.1 het account gebruiken;

11.4.2 configuratie van het Ident2be Platform; en

11.4.3 informatie ontvangen over Toegangsgegevens en toegangsdetails;

11.5 Een volmacht mag niet meer worden gebruikt als de Opdrachtgever die deze heeft afgegeven of de gevolmachtigde:

11.5.1 overlijdt;

11.5.2 failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend;

11.5.3 onder bewind wordt gesteld; of

11.5.4 onder curatele wordt gesteld of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

11.6 De volmacht mag ook niet meer worden gebruikt als:

11.6.1 de volmacht is verlopen;

11.6.2 de gevolmachtigde de volmacht opzegt;

11.6.3 de Opdrachtgever die de volmacht heeft afgegeven de volmacht intrekt of herroept; of

11.6.4 de Opdrachtgever die de volmacht heeft afgegeven het account niet meer alleen mag gebruiken.

11.7 Opdrachtgever dient het Ident2be meteen mede te delen als er iets gebeurt waardoor de volmacht eindigt. Ook de gevolmachtigde dient dit te doen. Opdrachtgever dient dit af te spreken met de gevolmachtigde. Als Opdrachtgever ons niet informeert over het einde van de volmacht, is Ident2be niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld als de persoon die de volmacht had de rekening toch nog gebruikt.

11.8 Heeft de gevolmachtigde opdrachten aan Ident2be gegeven voordat of kort nadat de volmacht is geëindigd of niet meer gebruikt mag worden? Dan mag Ident2be deze uitvoeren als Ident2be de uitvoering daarvan niet meer kan voorkomen.

12. GARANTIES IDENT2BE / OPDRACHTGEVER

Ident2be garandeert dat zij de Ident2be Saas oplossing met zorgvuldigheid zal uitvoeren overeenkomstig professionele normen. Opdrachtgever garandeert dat zij over alle vereiste rechten en bevoegdheden beschikt voor de aansluiting op het Ident2be Operational System.

13. GEHEIMHOUDING

13.1 Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding van alle gegevens en alle informatie ter zake elkaars organisatie, bedrijfsvoering, financiële zaken, tot Opdrachtgever herleidbare informatie over Transacties, pincodes, wachtwoorden en diensten in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikking krijgen bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen het bestaan van de onderlinge relatie tussen Partijen.

13.2 Het voorgaande geldt behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald; Partijen anders zijn overeengekomen; een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat; bekendmaking is opgelegd door een bevoegde autoriteit; of de betreffende informatie reeds buiten toedoen van een andere Partij openbaar is.

14. PERSOONSGEGEVENS

14.1 Bij de uitvoering van Overeenkomsten verwerken Partijen persoonsgegevens van Klanten. Elke Partij kwalificeert als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens voor zover de Partij die voor haar eigen doeleinden en met eigen middelen verwerkt. Partijen hebben zowel gezamenlijke als gedifferentieerde verantwoordelijkheid. De gezamenlijke verantwoordelijkheid betreft de verwerkingen die uitgevoerd worden voor de gezamenlijke doeleinden. Voor andere verwerkingen hebben Partijen gedifferentieerde verantwoordelijkheid, in die zin dat elke Partij onafhankelijk van de andere Partijen de verantwoordelijke is voor deze verwerkingen. Zo zal Ident2be zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het gebruiken, delen en anonimiseren van persoonsgegevens voor diensten zoals het uitvoeren van fraude checks en Toegangsgebruik.

14.2 Elke Partij garandeert dat zij de persoonsgegevens van Klanten zal verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

14.3 Elke Partij zal passende technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot de

verwerking van persoonsgegevens en door relevante autoriteiten uitgevaardigde richtlijnen.

14.4 Aangezien Opdrachtgever degene is die het eerste en het directe contact heeft met de Klanten, zal Opdrachtgever de Klant alle vereiste informatie verstrekken over de voorgenomen verwerking van diens persoonsgegevens, de verantwoordelijken daarvoor en de doeleinden daarvan. Wat de gegevensverwerking door Ident2be en de entiteiten binnen de Groep betreft, zal Ident2be desgewenst aan Opdrachtgever informatieteksten verstrekken en zal Opdrachtgever eventuele nadere redelijke instructies van Ident2be in dit verband opvolgen.

14.5 Ident2be zal de gegevens zolang bewaren als voorgeschreven door toepasselijke wet- en regelgeving. Toegangsgegevens worden door Ident2be zodanig vastgelegd dat deze in ieder geval, gedurende één jaar na vastlegging, door Opdrachtgever geraadpleegd kunnen worden.

14.6 Indien (onderdelen van) deze bepaling strijdig is (dan wel zijn) met de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst, dan is de verwerkersovereenkomst leidend en hebben haar bepalingen voorrang op dit artikel 13.

14.7 Ident2be zal uitsluitend op verzoek van bevoegde overheidsinstanties toegang tot data en digitale activa verlenen voor zover Ident2be daartoe krachtens toepasselijke regelgeving verplicht is, met waarborging van wettelijke procedures en passende beveiligingsmaatregelen.

14.8 Persoonsgegevens die onder deze Overeenkomst worden verwerkt, worden behandeld conform Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en Nederlands recht. Opdrachtgever behoudt alle wettelijke rechten op inzage, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Partijen zullen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rollen, verantwoordelijkheden en procedures voor verzoeken van betrokkenen worden vastgesteld.

15. OVERNAME PERSONEEL EN NON-CONCURRENTIE

15.1 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst, hetzij direct of indirect, geen werknemers van Ident2be in dienst te nemen of voor zich te laten werken.

15.2 Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ident2be, geen toegangsdiensten of toegangsapparatuur die vergelijkbaar zijn met de door Ident2be geleverde software (SaaS) en/of hardware aan te bieden, hierin deel te nemen of te participeren, hetzij direct of indirect, binnen het werkgebied van Ident2be. Daarnaast zal Opdrachtgever zich gedurende deze periode onthouden van het direct of indirect benaderen of werven van klanten van Ident2be.

15.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat ook met hem gelieerde ondernemingen zich aan voornoemde verplichtingen houden.

15.4 Indien Opdrachtgever één of meer van de in dit artikel vastgelegde verplichtingen overtreedt, verbeurt Opdrachtgever aan Ident2be een direct opeisbare boete van € 5.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 500.000.

16. KENNISGEVING EN COMMUNICATIE

16.1 Kennisgevingen geschieden schriftelijk en worden geacht ontvangen te zijn op het moment van bevestigde aflevering per aangetekende post of elektronische communicatie aan het in de Overeenkomst opgegeven adres of e-mailadres.

16.2 Elektronische berichten die reproduceerbaar zijn, gelden als schriftelijk.

17. SLOTBEPALINGEN

17.1 Ident2be kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.3 Op deze Algemene Voorwaarden, de Master Services Agreement en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, Nederland.

17.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in de Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de Algemene Voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

17.5 Elke versie van deze Algemene Voorwaarden vermeldt een versienummer en datum van uitgifte. Ident2be zal de actuele versie publiceren op haar klantportaal. De versiedatum geldt als referentie voor alle offertes en masterovereenkomsten die daarna worden aangegaan.

17.6 Indien er bepalingen uit, voor zover van toepassing, (i) de Overeenkomst en haar bijlagen uitgezonderd de algemene voorwaarden, (ii) de Service Level Agreement, (iii) de Verwerkersovereenkomst of (iv) de Algemene Voorwaarden van Ident2be met elkaar in strijd zijn dan prevaleren de bepalingen en voorwaarden uit hier lager genummerde documenten boven de hoger genummerde documenten. Ter voorkoming van enige onduidelijkheid heeft (i) voorrang op (ii) hetwelk voorrang heeft op (iii) hetwelk voorrang heeft op (iv).

17.7 Alle bepalingen inzake dataportabiliteit, migratie en toegang tot data zijn gebaseerd op redelijkheid, billijkheid en non-discriminatie en mogen op geen enkel punt strijdig zijn met dwingende bepalingen van de Europese Data Act.

ALGEMENE VOORWAARDEN IDENT2BE – BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR INSTALLATIEWERK EN MATERIAAL

Ident2be B.V. levert een SaaS-platform voor digitale en fysieke toegangsverlening en stelt aan opdrachtgevers diverse geautomatiseerde toegangsdiensten beschikbaar voor het beheren van toegang tot gebouwen, ruimtes en voorzieningen.

In het kader van deze dienstverlening verricht Ident2be tevens installatiewerkzaamheden en levert zij hardware die benodigd is voor de ingebruikname van het systeem (zoals toegangslezers, controllers, gateways, sleutelkasten en overige apparatuur).

De onderstaande bepalingen beschrijven de specifieke voorwaarden die uitsluitend van toepassing zijn op installatiediensten en de levering van hardware, onverminderd de bepalingen zoals genoemd in artikelen 1 t/m 17. Deze algemene bepalingen blijven onverkort van toepassing op installatie- en hardwareleveringen, voor zover relevant.

18. AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

18.1 Na het tijdstip van oplevering is Ident2be niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:

- a) die gebreken aan haar zijn toe te rekenen, en bovendien;
- b) de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien;
- c) de Opdrachtgever die gebreken tot aan en op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.

18.2 Indien Ident2be aansprakelijk is voor een gebrek uit hoofde van de Overeenkomst, is Ident2be uitsluitend gehouden tot schadevergoeding voor zover de schade niet door Opdrachtgever had kunnen worden beperkt..

18.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, zal Ident2be op eigen kosten gebreken waarvoor zij aansprakelijk is zo veel als redelijkerwijs mogelijk en binnen de in de Overeenkomst gespecificeerde termijn herstellen. Indien de reparatiekosten niet in verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, of indien installaties zich niet in Nederland bevinden, wordt het recht van Opdrachtgever op herstel omgezet in een aan Opdrachtgever door Ident2be te betalen vergoeding. De door Ident2be vervangen onderdelen worden eigendom van Ident2be.

18.4 Voor vergoeding van andere schade dan genoemd in dit artikel 18 is Ident2be slechts aansprakelijk indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Ident2be.

18.5 Als en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Ident2be te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.

18.6 De omvang van de door Ident2be te vergoeden schade voor installatie en materiaal is beperkt tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs voor installatie en materiaal, of als bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten (voor materiaal) met

een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.

18.7 Elke aansprakelijkheid van Ident2be alsmede elke (rechts)vordering van Opdrachtgever uit hoofde van enige tekortkoming(en) van Ident2be vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van één jaar vanaf het tijdstip van i) oplevering of beëindiging in onvoltooide staat of ii) het tijdstip waarop de Overeenkomst door ontbinding of opzegging is geëindigd.

18.8 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk als de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Ident2be in gebreke heeft gesteld.

18.9 Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na het verstrijken van de in een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling vermelde redelijke termijn.

18.10 Voor de levering van materialen geproduceerd door derden aanvaardt Ident2be geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking, deugdelijkheid of geschiktheid van deze materialen. Alle garantie- en serviceverplichtingen met betrekking tot deze materialen liggen bij de oorspronkelijke fabrikant of leverancier. Opdrachtgever wordt geacht deze garanties en voorwaarden van de fabrikant of leverancier te accepteren en na te leven, en bij Ident2be op te vragen indien noodzakelijk.

18.11 Als door Ident2be in het kader van zijn Werkzaamheden producten, waaronder mede begrepen soft- en hardware, dienen te worden geleverd waarbij de leverancier daarvan generieke voorwaarden hanteert (die de Opdrachtgever redelijkerwijs zelf ook zou hebben moeten accepteren als hij zelf zou hebben gecontracteerd met die leverancier), is Ident2be voor wat betreft de leverantie door die leverancier jegens de Opdrachtgever qua prestatie en aansprakelijkheid tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe Ident2be die leverancier kan houden krachtens de generieke voorwaarden zoals die door de leverancier jegens Ident2be worden gehanteerd.

18.12 De Opdrachtgever vrijwaart Ident2be tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.

18.13 Voor hardware geldt dat levering, acceptatie, eigendomsoverdracht en garantie afzonderlijk zijn geregeld: levering is voltooid bij fysieke overdracht, acceptatie na oplevering en schriftelijke bevestiging, eigendomsoverdracht vindt plaats na volledige betaling. Voor Software geldt uitsluitend een gebruiksrecht op licentiebasis, zonder eigendomsoverdracht, waarbij acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij eerste ingebruikname. Garantie op hardware is beperkt tot gebreken zoals aangegeven in de offerte of fabrieksvoorwaarden; garantie op software betreft uitsluitend het functioneren conform overeengekomen specificaties in de contractperiode.

19. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

19.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de Ident2be tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Ident2be in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren.

19.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

19.3 De Opdrachtgever vrijwaart Ident2be voor aanspraken van derden in verband met de in Artikel 19.1 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, en wijzigingen.

19.4 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte berg- en schaftruimte aldaar.

19.5 De Opdrachtgever zorgt voor de goede toestand en onbelemmerde toegankelijkheid van de gebouwen/locaties en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden, beperken, verhinderen en/of belemmeren. De Opdrachtgever is verplicht Ident2be en diens personeel tijdig over arbeidsomstandigheden te informeren, waaronder mede voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

19.6 De Opdrachtgever is verplicht Ident2be schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, als hij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een tekortkoming van Ident2be.

19.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.

19.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Ident2be is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, als de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Als de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Ident2be recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

19.9 De Opdrachtgever is buiten de werktijden van Ident2be verantwoordelijk voor alle goederen, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, ongeacht aan wie deze goederen toebehoren. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat deze goederen afdoende zijn verzekerd; onder andere tegen diefstal, onklaar maken en/of vernieling.

19.10 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.

19.11 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aangevoerd materieel en goederen en is verplicht deze in ontvangst te nemen.

19.12 De Opdrachtgever voldoet de door hem aan Ident2be verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

19.13 Zodra Ident2be schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de Opdrachtgever deze niet binnen de gestelde termijn keurt, worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

19.14 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering van de aanvaarding van de Werkzaamheden zijn, mits zij de ingebruikneming van de Werkzaamheden niet in de weg staan.

19.15 Na de (stilzwijgende) aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Ident2be is niet verplicht tot afgifte van een opleverdossier.

20. IN GEBREKE BLIJVEN VAN OPDRACHTGEVER

20.1 Als de Opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of niet tijdig betaalt, heeft Ident2be recht op vergoeding van rente tegen het wettelijk handelsrentepercentage conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of betaald had moeten zijn. In dat geval is Ident2be tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.